

Отдел образования администрации города Дивногорска

ПРИКАЗ

14.12.2023

г. Дивногорск

№ 282

О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее НОКУООД)

В соответствии со ст. 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 (в редакции от 26.07.2019) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», постановлением администрации города Дивногорска от 06.05.2020 №66п (ред. от 11.12.2023 №162п (О внесении изменений в постановление администрации города Дивногорска от 06.05.2020 №66п «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования города Дивногорск») «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования город Дивногорск», протоколом заседания Общественного совета по НОКУООД от 11.12.2023 №5, в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям муниципальных бюджетных (автономных) образовательных организаций:

1.1. в срок с 14 декабря текущего года организовать анкетирование по НОКУООД с количеством респондентов не менее 2712 от общего числа обучающихся в образовательных организациях, с численностью обучающихся менее 50 человек к анкетированию приглашаются все участники образовательных отношений.

1.2. На официальном сайте образовательного учреждения в разделе ПОКУОО разместить ссылку и QR-код для перехода на онлайн-анкетирование (приложение 1);

1.3. оповестить получателей образовательных услуг о месте и времени проведения анкетирования, довести до респондентов через мессенджеры, чаты, ссылку на анкетирование и QR код-доступа для анкет образовательных учреждений (приложение 2);

1.4. в срок до 19.12.2023 назначить приказом по ОУ ответственное лицо за проведение ПОКУООД в образовательном учреждении, информирование граждан и ведение мониторинга онлайн-анкетирования. Данные об ответственных лицах (ФИО, должность, контактный телефон) направить на электронную почту МКУ «ГИМИЦ» divgre@bk.ru ;

1.5. в срок до 20.12.2023 заполнить форму аудита условий осуществления образовательной деятельности образовательным учреждением (приложение 3) и направить на электронную почту МКУ «ГИМИЦ» divgre@bk.ru в формате word и pdf.

2. Возложить ответственность за организацию и соблюдение всех процедур при проведении ПОКУООД в образовательных организациях на директора МКУ «ГИМИЦ» Стерхову С.П.

3. Директору МКУ «ГИМИЦ» (Стерхова С.П.) разместить информацию по процедуре проведения и итоговую таблицу по результатам проведения ПОКУООД на официальном сайте администрации города Дивногорска и на сайте отдела образования администрации города.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

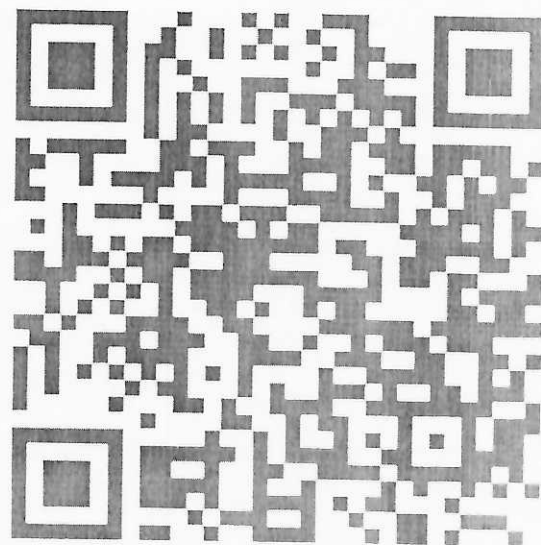
Начальник отдела образования



Г.В. Кабацур

Ссылка и QR-код для анкетирования

[https://NOKO-Divnogorsk-
2023.testograf.ru](https://NOKO-Divnogorsk-2023.testograf.ru)



Уважаемые учащиеся и родители!

ООО «Демиург» в период с 13 декабря 2023 года проводит анкетирование с целью выявления уровня удовлетворенности участников образовательных отношений качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Просим Вас принять активное участие в анкетировании и оценить доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, в которой ВЫ получаете образование.

Ваше участие в ПОКУООД будет способствовать:

- получению объективных данных о состоянии системы образования;
- обеспечению открытости и доступности системы образования;
- повышению качества деятельности образовательной организации.

Результаты ПОКУООД муниципального образования город Дивногорск будут представлены на федеральном портале «Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях» <http://bus.gov.ru/>, на официальном сайте администрации города Дивногорска и на сайте отдела образования города Дивногорска <https://divedu.ru/>

Нам важно Ваше мнение!

Только с Вашей помощью, сотрудничеством, объективной оценкой условий осуществления образовательной деятельности возможно усовершенствование системы образования!

Форма аудита условий осуществления образовательной деятельности образовательным учреждением.

наименование образовательной организации

наименование муниципального образования

дата заполнения

	Показатели	Наличие/ отсутствие информации и (+ / -)
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	
1.1.1.	На информационных стендах в помещении образовательной организации	
	1. Основные сведения:	
	1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
	2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
	2. Структура и органы управления образовательной организацией	
	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	
	3. Документы (в виде копий)	
	5. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	
	6. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения,	

приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)

4. Платные образовательные услуги

7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

5. Образование

8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)

9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)

10. Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа

11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:

12. Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления

Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ

6. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав

13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

14. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)

7. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности

	<p>15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p><i>Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию</i></p>	
--	---	--

* При отсутствии платных услуг и/или государственной аккредитации, размещение соответствующей информации не требуется. В соответствующей графе прописываем, **не требуется.**

	Показатели	Наличие/ отсутствие (+ /-)
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	
2.1.	<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг</p> <p>1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;</p> <p>2) Наличие и понятность навигации внутри организации;</p> <p>3) Наличие и доступность питьевой воды;</p> <p>4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>5) Санитарное состояние помещений;</p>	
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	
3.1.1.	<p>наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:</p> <p>1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов*;</p> <p>3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4) сменных кресел-колясок;</p> <p>5) специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>	
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	

3.2.1.	<p>Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	
--------	--	--

* Для образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), требуется наличие документов, подтверждающих невозможность выполнения требований.

	Дополнительная информация	Наличие/ отсутствие (+ /-)
1	Наличие реализуемых адаптированных программ в образовательной организации в 2022 году	
2	Наличие в образовательной организации детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ в 2022 году (данные сведения должны подтверждаться статистической отчетностью за календарный год)	
3	Располагается ли образовательная организация в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)	
4	Является ли образовательная организация малокомплектной и/или расположенной в труднодоступной местности (требуется наличие подтверждающих документов)	

Фотоотчет

(по каждому пункту фотоотчета достаточно одной фотографии)

1. Информационные стенды в помещении образовательной организации с размещенной на них информацией	Вставить фотографию
2. Зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью	Вставить фотографию
3. Наличие навигации (таблички, указатели и т.п.)	Вставить фотографию
4. Источники питьевой воды	Вставить фотографию
5. Санитарно-гигиенические помещения	Вставить фотографию
6. Нандусы (подъемные платформы) при входе в учреждение	Вставить фотографию
7. Стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Вставить фотографию
8. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Вставить фотографию

9. Сменные кресла-коляски	Вставить фотографию
10. Специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Вставить фотографию
11. Аппаратура, дублирующая звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению	Вставить фотографию
12. Надписи, знаки, вывески, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	Вставить фотографию

 ФИО, подпись представителя оператора

 ФИО, должность, подпись представителя образовательной организации